



Wie läuft bei uns eine Terminvergabe ab?

Bitte lesen Sie zuerst diese Informationen.

Für einen Termin in unserer Schwangerschaftsberatung rufen Sie uns am besten an unter der Telefonnummer: 02871-25182-10.

Sie erreichen uns Montag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag von 9:00 Uhr – 12:00 Uhr und Montag, Dienstag und Donnerstag von 14:00 Uhr – 17:00 Uhr.

Sie können uns auch eine Mail schreiben: info@skf-bocholt.de

Wir fragen Sie dann:

- nach Ihrem Anliegen (z. B. allgemeine Schwangerschaftsberatung, Anfrage um finanzielle Hilfen...)
- nach dem Entbindungstermin
- nach Ihrem Wohnort (wir haben zwei Beratungsstellen: eine in Bocholt und eine in Borken – Sie können die Beratungsstelle wählen, die für Sie am bequemsten zu erreichen ist)
- nach Ihrer Telefonnummer (damit wir Ihnen bei Krankheit unsererseits absagen können)
- nach Ihrem Namen
- Ggfs. nach Ihrer Emailadresse
- ob Sie schon einmal bei uns waren
- wenn Sie eine anonyme Beratung wünschen (z. B. im Rahmen einer vertraulichen Geburt), sagen Sie das bitte – auch das ist möglich.

Wenn Sie eine finanzielle Unterstützung beantragen möchten, benötigen wir folgende Unterlagen, die Sie bitte zum Termin mitbringen:

- Personalausweis
- Mutterpass oder Geburtsurkunde (wenn das Kind schon geboren ist)
- Einkommensnachweise der letzten 3 Monate (z. B. Gehaltsabrechnungen, Bescheide vom Jobcenter, Sozialamt, Wohngeldamt – auch die von Ihre/m Partner/in)
- Die IBAN ihrer Bankverbindung

Bitte halten Sie diese Papiere bereit für die Beratung. Ohne vollständige Unterlagen können wir Ihnen keine finanzielle Hilfe geben.

Sie werden beraten durch Diplom Sozialarbeiterinnen. Wir bieten keine rechtsverbindliche Beratung.

Wenn Sie nicht gut deutsch sprechen, sorgen Sie bitte dafür, dass bei dem Termin jemand bei Ihnen ist, der übersetzen kann.

Bitte sagen Sie uns rechtzeitig Bescheid, wenn Sie nicht zu dem Termin kommen können.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit sich bei uns per Video-Onlineberatung beraten zu lassen. Gerade bei Fragen zum Elterngeld und zur Elternzeit bietet sich diese Form der Beratung an. Sie können bequem von zu Hause mit Ihrem Laptop oder Ihrem Handy mit der Beraterin kommunizieren. Bei Interesse an diesem Angebot wenden Sie sich bitte telefonisch oder per Mail an uns. Nachdem ein gemeinsamer Termin gefunden wurde, erhalten Sie eine E-Mail, mit der Sie auf unserer datenschutzsicheren Seite der Caritas Online Beratung geleitet werden. Dort startet dann zu der vereinbarten Zeit die Videoberatung.